



# 5. Anwender- konferenz

10.-11. September 2013 in Weimar

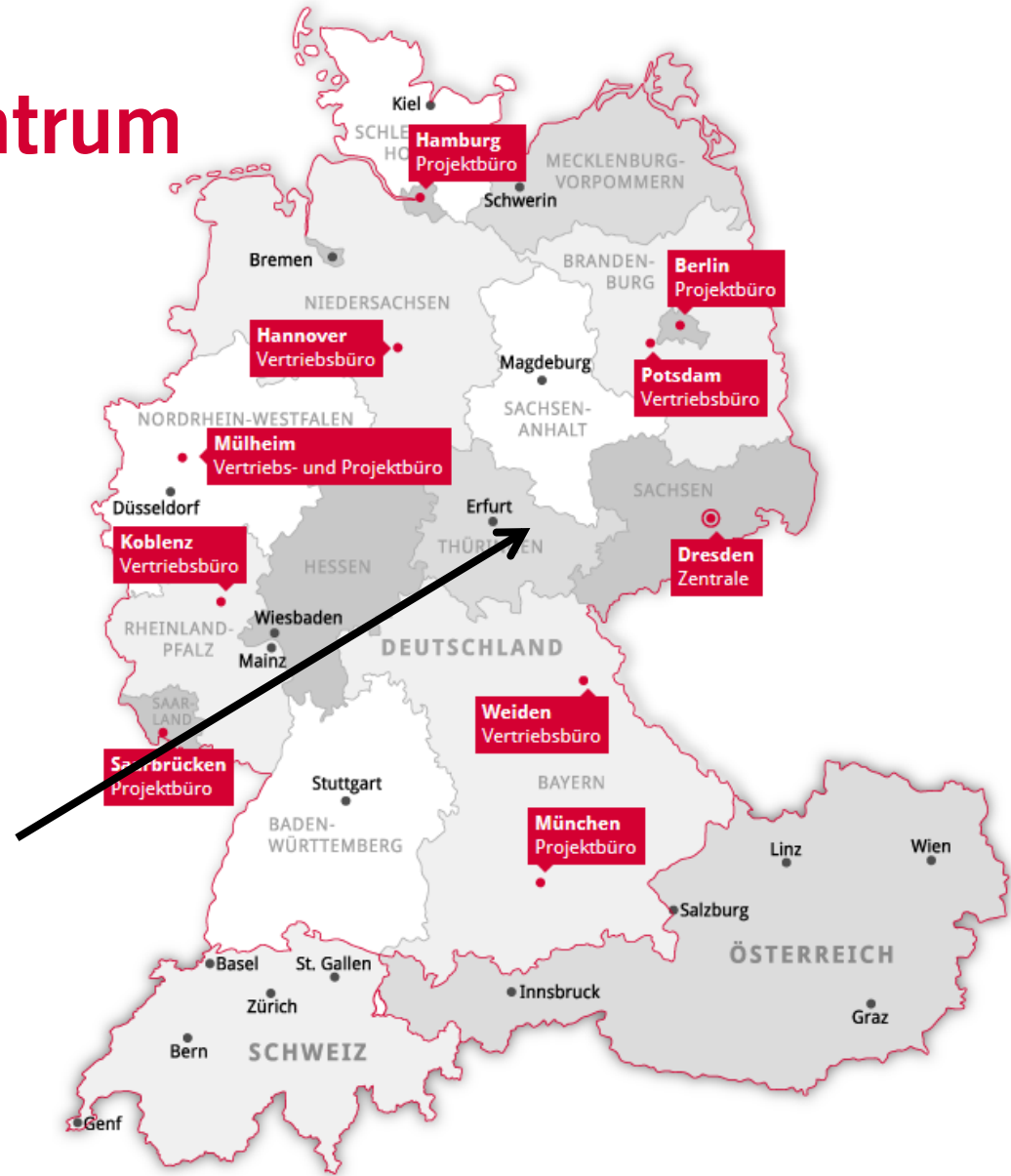
Weil alles dafür spricht.

**„Kunden im Zentrum“  
Herzlich Willkommen!**

**MediaInterface**

# Kunden im Zentrum

**Sie!**



# Agenda

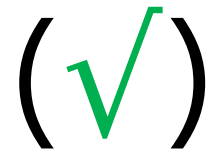
- Klassisch: Begrüßung und organisatorisches
- Was bereits geschah... (Rückblick)
- Wissenswertes (Konferenz-Agenda)
- Aktuelles

# Organisatorisches

- Vorstellung: Sie und wir
- Fragen fragen
- Feedback
- Und noch mehr Fragen

# Rückblick zum Ausblick 2012

- Substantielle Verbesserungen bei der Spracherkennungsqualität
- Appsolut SpeaKING Dictat
- Integrationen in KIS für Version 7



# Konferenz-Agenda

- Titel: Mobile first? – Aktuelle Erfahrungen mit der **SpeaKING Dictat App** auf iPod touch und iPad mini im i.s.h.med-Umfeld
- Kunde: Kreiskrankenhaus Freiberg
- Beginn: 10:30 Uhr
- Referent: Dr. Frank Nüßler, Leiter IT-Abteilung

# Konferenz-Agenda

- Titel:       Fazit: **Verbesserte Spracherkennung** mit SpeaKING Dictat 7.1 im medico-Umfeld. Was bringt die Technik genau?
- Kunde:     Universitätsklinikum Aachen
- Beginn:    11:15 Uhr
- Referent:  Ralf Krimpelbein, IT-Projektmanager

# Konferenz-Agenda

- Titel: **IT-Strategie** im Krankenhaus – Mission Impossible?
- Kunde: Marienhospital Stuttgart
- Beginn: 11:45 Uhr
- Referent: Jürgen Flemming, IT-Leiter



# Konferenz-Agenda

- Titel: **Mittagessen**
- Kunde: alle
- Beginn: 12:30 Uhr
- Referent: der Chefkoch

# Konferenz-Agenda

- Titel: **Umstieg:** Wo liegen die Vorteile von SpeaKING Dictat Version 7 gegenüber Version 6 und welche Migrationskonzepte haben sich bewährt?
- Kunde: ca. 30 Projekte
- Beginn: 13:30 Uhr
- Referent: Alexander Hille, Projektleiter

# Konferenz-Agenda

- Titel: Erfahrungsbericht: Optimierte Organisationsabläufe in einer orthopädischen Fachklinik mit dem **Philips SpeechMike Premium** im iSOFT-Umfeld
- Kunde: Hessing-Stiftung Augsburg
- Beginn: 14:15 Uhr
- Referent: Markus Großmann, Leiter Patientenmanagement /EDV-IT

# Konferenz-Agenda

- Titel: **Ausblick:** Was MediaInterface für die kommenden Jahre plant
- Kunde: alle
- Beginn: 14:45 Uhr
- Referent: Ulf Siemen, Leiter  
Entwicklung & Support

# Konferenz-Agenda - Ausstellung

- Titel: „look and feel“
- Kunde: alle
- Beginn: in den Pausen
- Referent: Grundig  
MediaInterface  
Philips (Speech Processing Solutions)

# MediaInterface – gestern, heute und morgen

**MediaInterface Dresden GmbH  
Sprach- & Dialogsysteme**



**Washingtonstraße 16/16 A, 01139 Dresden**

**MediaInterface**

# MediaInterface – gestern, heute und morgen

## MediaInterface GmbH

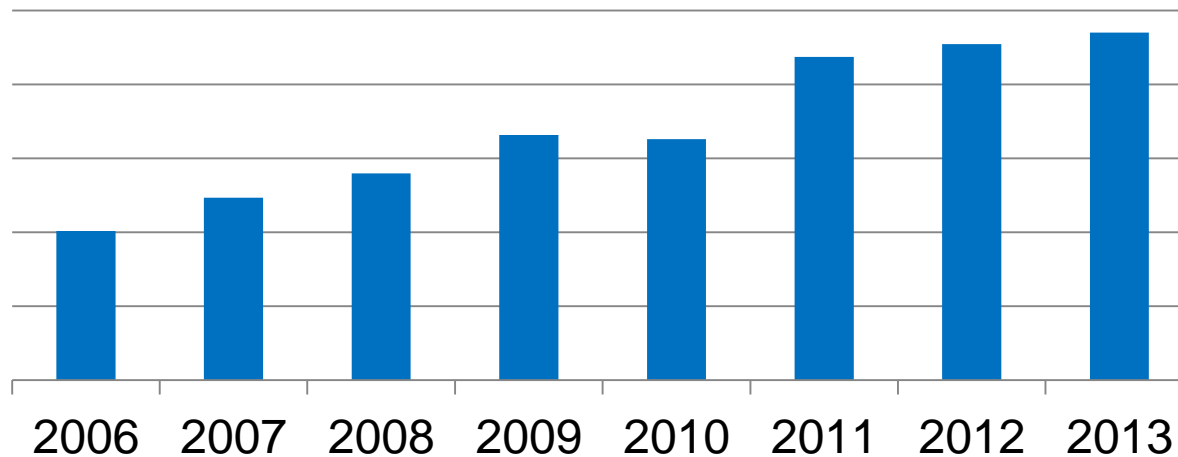


**Schweriner Straße 1, 01067 Dresden**

**MediaInterface**

# MediaInterface – weiterhin Ihr stabiler Partner

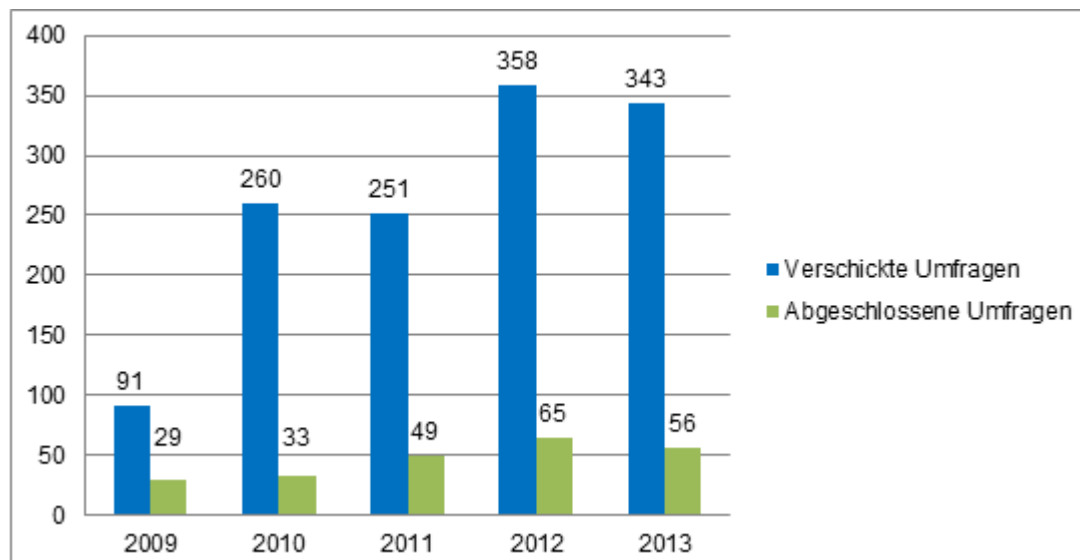
Jahr	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
Umsatz in TEUR	2.016	2.467	2.797	3.314	3.259	4.369	4.546	4.700





# Kundenumfrage 2013

- Umfragezeitraum: 17. April bis 30. Juni 2013
- 343 (358) Einladungen
- 56 (65) Teilnehmer - 16,3% (18,2%)
- Online-Umfrage über Microsoft Partner Network



# Kundenumfrage 2013

- **Treue, Zufriedenheit und Gesamtleistung**
  - **46% (54%) sind sehr, 52% (42%) sind eher zufrieden**
  - **77% (71%) Weiterempfehlung**
  - **Qualität der Produkte: 84% (80%) zufrieden**
  - **>50% arbeiten mind. teilweise analog**

**Note 9 außergewöhnlich ...1 nicht akzeptabel**

# Immer noch ein Thema für alle

Die Optimierung der Dokumentationsprozesse ist nicht nur ein Austausch von Diktiergeräten - sie betrifft das gesamte Unternehmen!



Schreibdienst



Ärzte

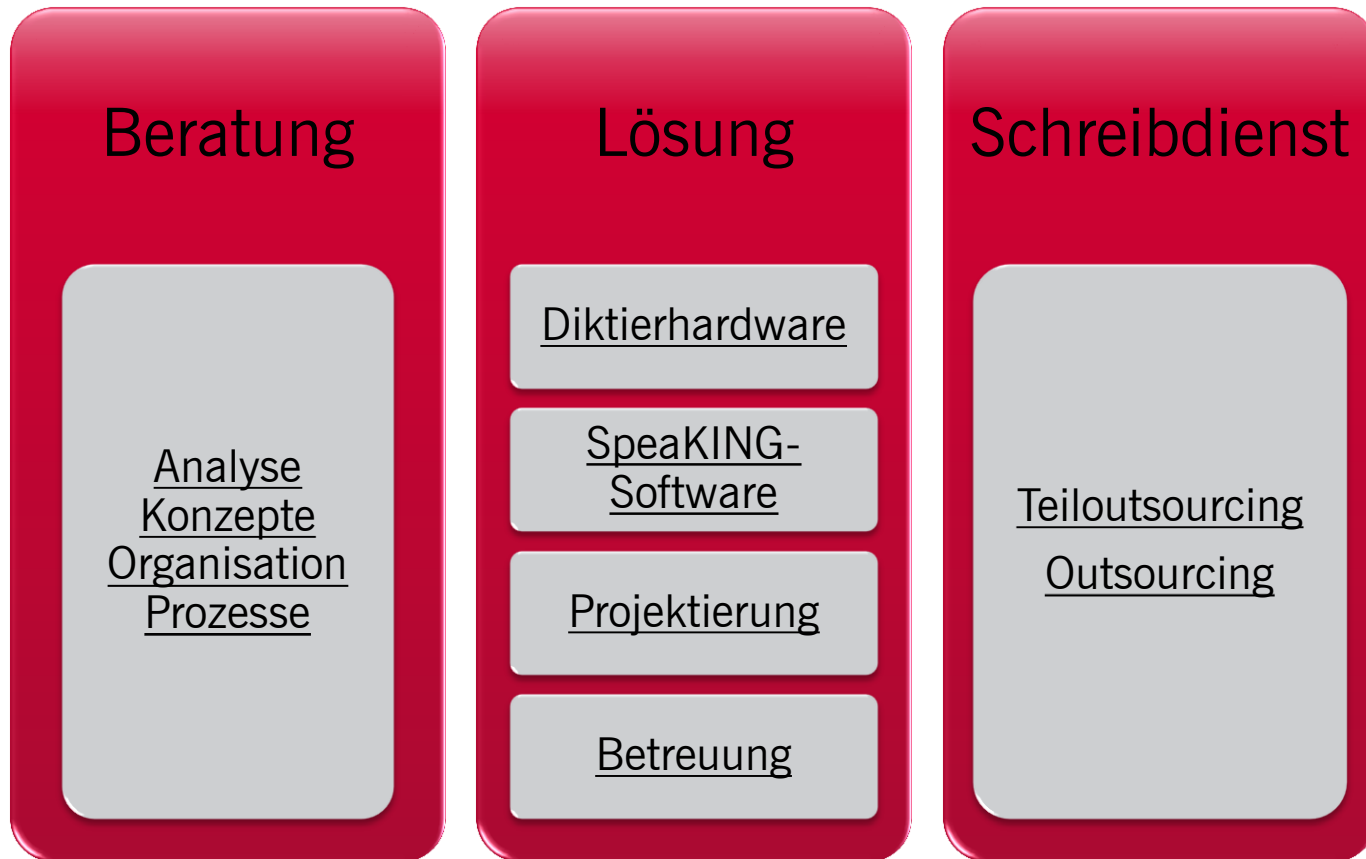


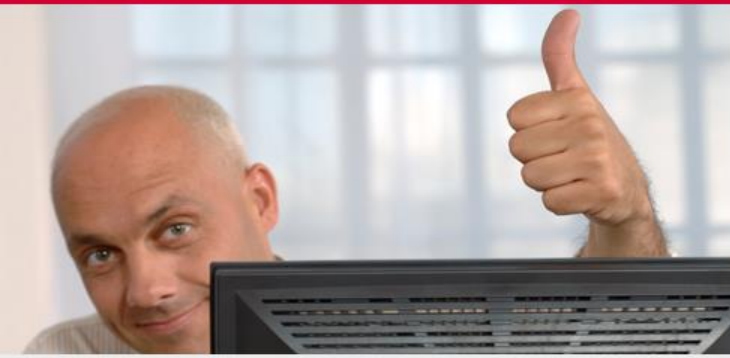
IT-Abteilung



Verwaltung

# Die Lösungsformel für erfolgreiche Dokumentationsprozesse





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**MediaInterface**