

Jahresrückblick 2010: MediaInterface verzeichnet deutliches Wachstum und gewinnt neue Kunden und Partner

- **Mit einer positiven Bilanz und zufriedenen Kunden schließt MediaInterface das Geschäftsjahr 2009/2010 ab.**
- **Das Unternehmen konnte weitere Marktanteile im Bereich der Sprachverarbeitung hinzugewinnen und veröffentlicht im kommenden Jahr die Version 7 des Sprachverarbeitungssystems SpeaKING® Dictat.**
- **neue Partnerschaften mit PCS, iSOFT und amanu**

Dresden, 09. Dezember 2010

Mit mehr als zwanzig neuen Krankenhauskunden in der D-A-CH-Region sowie zufriedenen Bestandskunden geht das Dresdener Unternehmen MediaInterface in das neue Geschäftsjahr.

Zu den Anwendern des Sprachverarbeitungssystems SpeaKING® Dictat gehören nun unter anderen auch das UniversitätsSpital Zürich (Schweiz), das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus (Dresden), die Schön Kliniken (Prien am Chiemsee), die Vinzenz Gruppe (Österreich), die Gesundheit Nord gGmbH (Klinikverbund Bremen), die Asklepios Kliniken Hamburg und die Gesundheit Nordhessen Holding AG.

„Wir haben uns erneut im Geschäftsjahr 2009/2010 als ein kundennaher und kompetenter Partner mit der richtigen Strategie als Komplettanbieter für Sprachverarbeitung am Markt bewiesen. Unsere Kunden schätzen neben dem erstklassigen Softwareprodukt auch unsere hohe Servicequalität“, sagt Robert Gröber, Geschäftsführer der MediaInterface Dresden GmbH.

Der wichtigste Meilenstein des nun abgeschlossenen Geschäftsjahres war die Fertigstellung der Version 7 des Sprachverarbeitungssystems SpeaKING® Dictat, die auf der diesjährigen MEDICA in Düsseldorf (17.11. bis 21.11.) vorgestellt wurde. Die ganzheitliche Lösung für effiziente medizinische Dokumentationsprozesse ist ab Januar für neue Kunden verfügbar. Die neue Version bietet zahlreiche Neuerungen, wie die vollständige Anpassung an die Organisationsstrukturen, Verantwortlichkeiten und Abläufe des Kunden, vom digitalen Diktieren mit Spracherkennung über die Diktatverarbeitung bis zur Archivierung.

„Damit wir auf die einzelnen Bedürfnisse unserer bestehenden sowie der neuen Kunden möglichst umfangreich eingehen können, haben wir auch unser Team vergrößert und neue Mitarbeiter für die Bereiche Entwicklung, Projektmanagement und Vertrieb gewinnen können“, so Robert Gröber.

MediaInterface Dresden GmbH
Sprach- und Dialogsysteme

Washingtonstraße 16 / 16a
D – 01139 Dresden
Telefon: +49 (351) 5 63 69 – 0
Fax: +49 (351) 5 63 69 – 19
Email: info@mediainterface.de
Web: www.mediainterface.de
www.speaking-dictat.de

Pressekontakt
Robert Gröber
Geschäftsführer
Telefon: +49 (351) 5 63 69 – 42
Email: r.groeber@mediainterface.de

Der Anwender im Mittelpunkt: Neues Servicekonzept, hohe Zufriedenheitsrate

MedialInterface hat im Geschäftsjahr 2009/2010 sein Serviceportfolio weiter ausgebaut und ein Online-Kundenportal eingerichtet, um den Kunden einen umfangreicheren Update- und Support-Service zu bieten. Das neue Konzept wurde den Kunden auf der Anwenderkonferenz vorgestellt, die Anfang Oktober in Hannover und Würzburg bereits zum zweiten Mal stattgefunden hat.

Die Kunden sind sehr zufrieden mit den Leistungen des Dresdener Unternehmens. Dies zeigen die Ergebnisse der Kundenumfrage vom September, die MedialInterface jährlich durchführt. 94 Prozent der Befragten würden die Sprachverarbeitungssoftware weiterempfehlen. Dabei lobten die Kunden vor allem die Kompetenz der Mitarbeiter sowie den gesamten Prozess von der Planung über die Implementierung bis hin zur Betreuung.

Neben den eigenen Lösungen und Services setzt MedialInterface aber auch auf strategische Partnerschaften mit Software-Unternehmen aus dem Gesundheitswesen sowie Anbietern von Schreibdiensten und Diktierhardware-Herstellern, um den Nutzern in Kliniken, Krankenhäusern sowie im niedergelassenen Bereich eine möglichst problemlose Implementierung und umfassende Anwendung von SpeaKING® Dictat zu ermöglichen. Im Geschäftsjahr 2009/2010 konnte MedialInterface sein Partnernetzwerk in Deutschland, Österreich und der Schweiz weiter ausbauen. Dazu zählen die PCS als weiterer Partner in Österreich sowie iSOFT als neuer KIS-Partner, coM.Med als Partner für den Reha-Bereich und amanu als präferierter Partner für medizinische Schreibdienste.

Seit der Gründung 1997 entwickelt MedialInterface Lösungen und Produkte auf der Basis modernster Sprachtechnologien. Dem umfassenden Know-how in sämtlichen Bereichen sprachbasierter Anwendungen ist es zu verdanken, dass das Unternehmen heute zu den führenden Anbietern professioneller Diktier- und Spracherkennungslösungen im Gesundheitswesen zählt.

Eine besonders innovative Softwarelösung zur digitalen Sprachverarbeitung ist SpeaKING® Dictat. Attribute wie Flexibilität, Skalierbarkeit und Benutzerfreundlichkeit kennzeichnen das System und stehen darüber hinaus für die Ansprüche und Zielvorgaben des Unternehmens. SpeaKING® Dictat ist modular im Aufbau und problemlos in nahezu jede System- und Netzwerkkumgebung implementierbar. Mehr als 200 Krankenhäuser und über 600 Arztpraxen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertrauen der Kompetenz und den Lösungen der MedialInterface und schätzen besonders die nachhaltige Serviceorientierung des Dresdner Softwarespezialisten.