



**Success-Story Katholisches Krankenhaus Hagen**

# Pilotphase mit positivem Befund für **digitales Diktieren.**

Veraltete, analoge Diktieretechnik steht auch im Katholischen Krankenhaus Hagen einem reibungslosen Dokumenten-Management zunehmend im Weg. Nach einer erfolgreichen Pilotphase ist nun die Installation der digitalen Lösung **SpeaKING Dictat** im gesamten Klinikum in Planung.

# Pilotphase mit positivem Befund für digitales Diktieren.

**Veraltete, analoge Diktier-technik steht auch im Katholischen Krankenhaus Hagen einem reibungslosen Dokumenten-Management zunehmend im Weg. Nach einer erfolgreichen Pilotphase ist nun die Installation der digitalen Lösung SpeakKING Dictat im gesamten Klinikum in Planung.**

## Der Dokumentationsfluss auf Krücken – die Aufgabe.

Im Katholischen Krankenhaus Hagen erschweren zwei nicht miteinander kompatible analoge Diktiersysteme den reibungslosen Prozess medizinischer Dokumentation. Vor allem bei personellen Engpässen oder hoher Dringlichkeit stellt die räumliche Distanz zwischen den drei Standorten zusätzlich eine inakzeptable Hürde dar. Eine angemessen schnelle Weiterleitung von Diktaten oder Befunden an die Mitarbeiter des Schreibpools wird durch den erforderlichen Transport analoger Tonbänder kaum möglich. Auch die unterschiedlichen Diktiersysteme erschweren den Dokumentationsfluss. Eine direkte Brief- oder Befundschreibung für ambulante Patienten kann daher nur in begrenztem Umfang erfolgen. Um reibungslose Prozesse zu gewährleisten, müssen zwei Voraussetzungen geschaffen werden: zum einen die Verkürzung der Erstellungszeiten von Dokumenten und zum anderen der wesentlich schnellere Zugriff auf die erstellten Arztbriefe und Befunde von Seiten der Mitarbeiter des Schreibpools und der Sekretariate. Zur Lösung dieser Anforderungen entschied sich das KKH für eine Zusammenarbeit mit MedialInterface.



Im Einsatz bei den Katholischen Krankenhäusern Hagen: Diktier- und Wiedergabegeräte von Philips

## Erfolgreicher Praxistest mit Perspektive – die Lösung.

Das KKH entschied sich für die Pilotierung der digitalen Diktier-Lösung SpeakKING Dictat. Im Juli 2007 nahm MedialInterface die Testinstallation für drei Diktat- und zwei Korrekturarbeitsplätze in der Klinik für Gefäßchirurgie vor. Nach der anschließenden Evaluierung der Pilotphase wurden fünf weitere Diktierarbeitsplätze eingerichtet. Im selben Zuge wurde die gesamte Klinik für Gefäßchirurgie auf das digitale System umgestellt. Im Ergebnis attestierte sowohl das medizinische als auch das administrative Personal dem neuen System einen positiven Befund. Die Qualität der Diktate konnte deutlich gesteigert werden, die umständlichen Transportwege entfallen seitdem und Diktatverluste gehören der Vergangenheit an. Diese Resultate führten insgesamt zu einer deutlichen Steigerung der Effektivität der gesamten Abteilung – und das ungeachtet der Einschränkung, dass eine Anbindung der digitalen Diktierlösung an das IT-System KIS zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht vorgenommen wurde. Des Weiteren wurde SpeakKING Dictat aufgrund der einfachen Installation und der komfortablen Web-Administrierbarkeit als sehr übersichtlich und benutzerfreundlich bewertet. Das KKH plant daher die übergreifende Einführung der digitalen Diktierlösung in allen Abteilungen. Auch die Einbindung in das KIS ist angedacht.



## Kunden-Info

Mit drei Standorten, 19 Fachabteilungen, 720 Betten und 21.500 stationären Patienten pro Jahr ist das Katholische Krankenhaus (KKH) die größte Klinik mit Maximalversorgung in Hagen. Alle drei Häuser des KKH blicken auf eine lange Tradition der Krankenpflege zurück, deren Ursprünge im 19. Jahrhundert liegen.

Um den heutigen hohen Standard der medizinischen Versorgung in einem modernen, kostenintensiven Gesundheitssystem zu sichern, entschieden sich die einzelnen Krankenhäuser für die Fusion. Die dadurch erzielten Synergie-Effekte waren ein wichtiger Brückenschlag auf dem Weg zu den Erfordernissen der modernen Medizin. Als problematisch erwies sich allerdings die Kombination aus veralteter, analoger Diktier-Technik in Hinsicht auf die räumliche Distanz der drei Häuser.

### **Key-Facts: SpeaKING Dictat im Katholischen Krankenhaus Hagen**

- Implementierung von SpeaKING Dictat
- Intuitive Bedienbarkeit nahezu ohne Schulungsaufwand
- Deutliche Verbesserung und Beschleunigung der Prozesse
- Spürbare Kosten-Reduzierung beim Dokumentenmanagement
- Optimierte Kommunikation zwischen allen involvierten Instanzen

### **Digitales Diktieren mit SpeaKING Dictat – die Technologie.**

Wie in zahlreichen anderen Kliniken und Krankenhäusern installierte MedialInterface auch im Katholischen Krankenhaus Hagen die digitale Diktier-Lösung SpeaKING Dictat.

Durch die automatische Digitalisierung gesprochener Befunde und Dokumentationen entfallen die zeitaufwändigen und fehleranfälligen manuellen Abschriften. Das heißt: effizientere administrative und medizinische Abläufe bei gleichzeitiger Kostensenkung. Dank geringer Investitionskosten amortisiert sich die Lösung in kurzer Frist. SpeaKING Dictat ist in nahezu jeder System- und Netzwerkumgebung einsetzbar. SpeaKING Dictat lässt sich nach nur kurzem Initialtraining unmittelbar intuitiv und in gewohnter Arbeitsumgebung nutzen. Das hat sich bereits in zahlreichen Kliniken, Krankenhäusern und Arztpraxen herumgesprochen, in denen SpeaKING Dictat bereits erfolgreich eingesetzt wird. Auch im Katholischen Krankenhaus Hagen stellte die Lösung von MedialInterface ihre führende Position im Bereich der digitalen Diktiersysteme unter Beweis.

## **Mit Spracherkennung kommt der Fortschritt zu Wort.**

Es gibt keinen Kommunikationskanal, den wir so intuitiv, so unmittelbar und vor allem ohne jegliches Hilfsmittel nutzen, wie die Sprache. Dennoch bedienen wir uns bei der Kommunikation mit der Informationstechnologie überwiegend technischer Schnittstellen wie Tastaturen, Touchscreens und andere. Offensichtlich passt sich der Mensch der Technik an und nicht umgekehrt. Das ändert sich. Das ändern wir.

Längst ist die Spracherkennung ausreichend entwickelt, um uns gegenüber der IT sprachlich verständlich zu machen. Es handelt sich dabei um eine kleine Revolution mit großer Wirkung auf unseren Umgang mit digitalen Systemen.

Mit unseren Lösungen haben wir der Technologie beigebracht, uns aufs Wort zu verstehen und sich umgekehrt uns gegenüber verständlich zu artikulieren. Dabei handelt es sich nicht um eine technische Spielerei, sondern um eine lange ersehnte, wesentliche Erleichterung. Arbeits- und Wirtschaftsprozesse lassen sich damit erheblich effizienter gestalten.

Im Gesundheitswesen, in der Logistik und vielen anderen Wirtschaftsbereichen ist Spracherkennung längst Alltag. Mittelfristig wird uns die neue Technologie auch in vielen anderen Bereichen von hinderlichen Krücken veralteter Schnittstellen befreien.

## **Mit SpeaKING Dictat von MedialInterface spricht Ihre IT für Sie.**

Seit 1997 entwickelt und vertreibt MedialInterface Lösungen und Produkte auf der Basis innovativer Sprachtechnologie. Dank des umfassenden Know-hows in sämtlichen Bereichen sprachbasierter Anwendungen zählt das Unternehmen heute zu den führenden Anbietern digitaler Diktierlösungen im Gesundheitswesen. Auch in Logistik und Automotive hat sich der Dresdner Softwarehersteller etabliert. Das hochwertige Voice-Kommissioniersystem beschleunigt und optimiert logistische Prozesse und das Datenmanagement. Weitere Anwendungen und Branchen werden erschlossen. Denn Sprecherunabhängigkeit, multimodale Bedienkonzepte und hohe Zuverlässigkeit selbst unter akustisch schwierigen Bedingungen zeichnen sämtliche Systeme von MedialInterface aus.

**Sprechen Sie mit uns.**

Ihr Kontakt für eine telefonische Fachberatung

+49 (0)351 56369-40

[info@mediainterface.de](mailto:info@mediainterface.de)

[www.mediainterface.de](http://www.mediainterface.de)

Herausgeber: MedialInterface GmbH

Fotos: Koninklijke Philips Electronics N.V.