



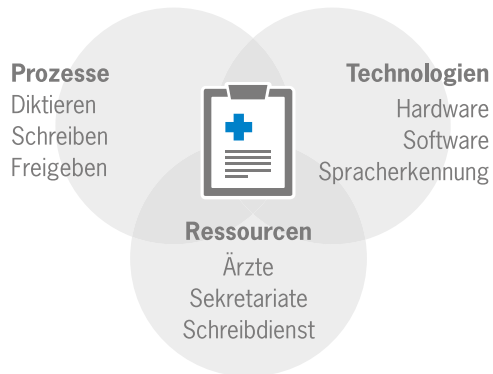
# Guter Rat ist ... unverzichtbar

**Sie planen die Umstellung auf den digitalen Dokumentenworkflow? Sie möchten künftig mit Spracherkennung arbeiten oder generell die Kosten für die Dokumentation senken? Wir zeigen Ihnen, wie das geht – mit unserer objektiven und praxisnahen Beratung.**

Bei jedem Veränderungsprozess gibt es drei maßgebliche Parameter: Qualität, Zeit und Kosten. Keiner dieser Parameter kann isoliert betrachtet werden – dreht man an einer Stellschraube, müssen auch alle anderen justiert werden. Unsere Berater haben den Blick für das große Ganze und unterstützen Sie bei der Etablierung eines ausgewogenen, punktgenau angepassten Systems – unabhängig davon, ob Sie bereits SpeaKING Dictat in Ihrer Klinik einsetzen oder nicht.

## Optimierungspotenziale entdecken

Manchmal schärft erst der Blick von außen das Bewusstsein für die Notwendigkeit, etablierte Prozesse zu überdenken – beispielsweise, wenn sie sich als ineffizient erweisen oder wenn Mitarbeiter immer öfter an die Grenzen des Machbaren stoßen. Die Beratung durch unsere Experten sorgt für einen Perspektivwechsel: Sie sehen die Strukturen und Prozesse in Ihrem Unternehmen so, wie sie ein Außenstehender sieht. In vielen Fällen ergeben sich daraus Optimierungspotenziale, wo sie bisher nicht vermutet werden.



## Unsere Beratungsangebote im Überblick

### I Workshop Prozessberatung

Sie haben bereits ein (Optimierungs-)Konzept erarbeitet und möchten dies von externen Experten auf seine Praxistauglichkeit testen lassen? Dann ist unser eintägiger Workshop Prozessberatung das passende Angebot. Wir analysieren und bewerten Ihre Strategiepapiere und leiten daraus Handlungsempfehlungen für deren praktische Umsetzung ab.

### II Prozessanalyse

Um Ihr Unternehmen kennenzulernen, kommen unsere Mitarbeiter für eine Bestandsaufnahme zu Ihnen – denn wir arbeiten ausschließlich mit Wissen aus erster Hand. Wir analysieren

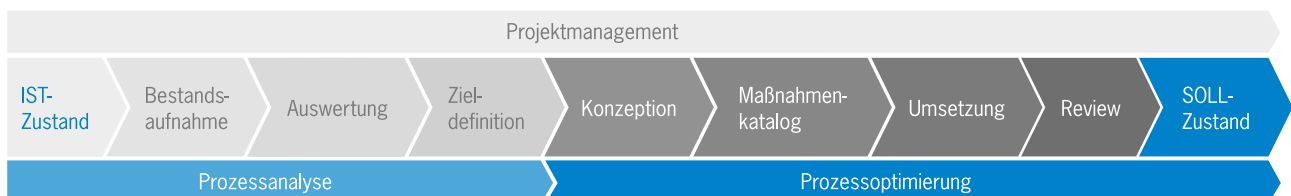
## Ihre Vorteile im Überblick

- ▶ ganzheitlicher Blick auf alle Prozesse und Parameter
- ▶ Erfahrung aus zahllosen erfolgreichen Projekten
- ▶ objektive, ergebnisoffene Analyse
- ▶ transparente ROI-Rechnung inklusive
- ▶ externer Berater sorgt für Deeskalation und fördert die Konsensbereitschaft
- ▶ Angebote separat buchbar oder kombinierbar

Ihre aktuellen Kosten (z. B. für Transport, Instandhaltung, Neuanschaffung und Verbrauch), aber auch Organisation und Infrastruktur, Diktataufkommen, Prioritäten und Abläufe. Um die Akzeptanz für Ihr Vorhaben zu erhöhen, reden wir mit Ärzten wie auch mit Vertretern aus der IT-Abteilung und dem Sekretariat. So sind alle von Beginn an involviert und keiner fühlt sich übergangen. Die Analyse wird in einer Dokumentation zusammengefasst, die als essentielle Entscheidungsgrundlage auch eine ROI-Rechnung beinhaltet. In einem abschließenden Workshop werden die gewonnenen Erkenntnisse und Lösungsbausteine zur Diskussion gestellt.

### III Prozessoptimierung

Die Prozessoptimierung baut auf der Analyse auf. Sie beginnt mit der Erarbeitung einer umfassenden Konzeption und mündet in der praktischen Umsetzung in Form eines Projekts. In einem ersten Schritt erstellen wir Tätigkeitsprofile, definieren bis ins Detail neue Abläufe für die einzelnen Bereiche und einen Maßnahmenkatalog. Alle Meilensteine werden konkret terminiert. Im Rahmen der Umsetzung übernehmen wir die Projektplanung und die Projektsteuerung, während sie sich weiterhin Ihren Kernaufgaben widmen können. Nach der Implementierung wird im Rahmen eines Review-Prozesses überprüft, ob alle Zielvorgaben adäquat umgesetzt wurden.



SpeaKING Dictat – die Komplettlösung für erfolgreiche Dokumentationsprozesse im Gesundheitswesen

Herausgeber: MediaInterface GmbH



Ihr Kontakt für eine telefonische Fachberatung +49 (0)351 56369 - 40



Informieren Sie sich im Internet unter [www.mediainterface.de](http://www.mediainterface.de)