

MediaInterface und Agfa HealthCare unterstützen gemeinsam die Anwendung sprachbasierter Dokumentationsprozesse im Krankenhaus

- **Verknüpfung von SpeaKING® Dictat & Orbis ermöglicht optimierte Dokumentationsprozesse**
- **auf Kunden abgestimmte Beratung und Implementierung & Web-Kundenportal liefern umfassenden Update- und Supportservice**
- **„Wir wollen unsere Kunden bei der täglichen Arbeit unterstützen. Ein wichtiger Indikator für den Erfolg unserer Arbeit ist die Zufriedenheit unserer Kunden.“**

Dresden, 23. Februar 2011

Das Dresdner Unternehmen MediaInterface arbeitet künftig mit Agfa HealthCare für den gemeinsamen Vertrieb seiner digitalen Diktier- und Spracherkennungslösung SpeaKING® Dictat zusammen. Die Software für professionelle Sprachverarbeitung kann nun auch über Agfa HealthCare bezogen werden. Außerdem ermöglicht die leichtere Integration in das Krankenhaus- und Radiologieinformationssystem ORBIS eine komfortablere Anwendung beider Systeme und macht sie sicherer.

„Damit erhalten die Agfa-Kunden nun Investitionssicherheit für den Einsatz von SpeaKING® Dictat und profitieren von den vielen Vorteilen unseres Produkt- und Serviceportfolios“ freut sich MediaInterface-Vertriebsleiter Christos Mantzaridis über die Kooperation.

Die Verknüpfung von SpeaKING® Dictat und ORBIS hat sich bereits bei einigen Kundenprojekten als erfolgreich erwiesen. So nutzen der Klinikverbund Südwest, das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus in Dresden und die Managementgesellschaft Katholischer Krankenhäuser Osnabrück (MKO) die Vorteile der optimierten Dokumentationsprozesse per Sprache im Krankenhaus.

Die Kunden von Agfa HealthCare in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Luxemburg profitieren mit der Kooperation von den Vorteilen und Neuerungen der im Januar veröffentlichten Version 7 von SpeaKING® Dictat. Diese ermöglicht die vollständige Anpassung an die Organisationsstrukturen, Verantwortlichkeiten und Abläufe, vom digitalen Diktieren mit Spracherkennung über die Diktatverarbeitung bis zur Archivierung.

Neben den hochwertigen Produkteigenschaften bietet MediaInterface seinen Kunden einen umfassenden Service, „denn nur das Produkt macht den Erfolg nicht aus“, so Robert Gröber, Geschäftsführer von MediaInterface. Die Beratung und Implementierung der Sprachverarbeitungssoftware erfolgen auf Basis einer umfangreichen Analy-



MediaInterface Dresden GmbH
Sprach- und Dialogsysteme

Washingtonstraße 16 / 16a
D – 01139 Dresden
Telefon: +49 (351) 5 63 69 – 0
Fax: +49 (351) 5 63 69 – 19
Email: info@mediainterface.de
Web: www.mediainterface.de
www.speaking-dictat.de

Pressekontakt
Robert Gröber
Geschäftsführer
Telefon: +49 (351) 5 63 69 – 42
Email: r.groeber@mediainterface.de

se des Kunden und seiner Arbeitsweisen. Das Web-Kundenportal bietet außerdem einen umfassenden Update- und Supportservice im Echtbetrieb. Gerade wurde auch das Team in den Bereichen Entwicklung, Projektmanagement und Vertrieb erweitert, um angemessen auf die Bedürfnisse und Wünsche der Kunden einzugehen.

„Wir wollen unsere Kunden bei der täglichen Arbeit unterstützen. Ein wichtiger Indikator für den Erfolg unserer Arbeit ist die Zufriedenheit unserer Kunden“, so Gröber.

Die Kunden sind sehr zufrieden mit den Leistungen des Dresdener Unternehmens. Dies zeigen die Ergebnisse der letzten Befragung, die MediaInterface jährlich durchführt. 94 Prozent der Befragten würden die Sprachverarbeitungssoftware weiterempfehlen. Dabei lobten die Kunden besonders die Funktionalität der Sprachverarbeitungslösung und die Kompetenz der Mitarbeiter.

Seit der Gründung 1997 entwickelt MediaInterface Lösungen und Produkte auf der Basis modernster Sprachtechnologien. Dem umfassenden Know-how in sämtlichen Bereichen sprachbasierter Anwendungen ist es zu verdanken, dass das Unternehmen heute zu den führenden Anbietern professioneller Diktier- und Spracherkennungslösungen im Gesundheitswesen zählt.

Eine besonders innovative Softwarelösung zur digitalen Sprachverarbeitung ist SpeaKING® Dictat. Attribute wie Flexibilität, Skalierbarkeit und Benutzerfreundlichkeit kennzeichnen das System und stehen darüber hinaus für die Ansprüche und Zielvorgaben des Unternehmens. SpeaKING® Dictat ist modular im Aufbau und problemlos in nahezu jede System- und Netzwerkumgebung implementierbar. Mehr als 200 Krankenhäuser und über 600 Arztpraxen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertrauen der Kompetenz und den Lösungen der MediaInterface und schätzen besonders die nachhaltige Serviceorientierung des Dresdner Softwarespezialisten.