



# Diktieren Sie ...

## Tempo und Wirtschaftlichkeit

Seit Jahren setzt eine hartnäckige Krankheit dem deutschen Gesundheitswesen zu: die Dokumentationswut. Die Zahl der zu schreibenden Befunde, Gutachten und Briefe pro Jahr geht in die Milliarden und wächst kontinuierlich. Grund dafür sind steigende Fallzahlen sowie die Vorgabe, alle Aktivitäten lückenlos zu dokumentieren. Die schlechte Nachricht: Dagegen können auch wir nichts tun. Die gute Nachricht: Mit SpeaKING Dictat bietet MediaInterface eine Komplettlösung, mit der Sie noch die größte Dokumentenflut routiniert bewältigen – eine Lösung, mit der Sie endlich wieder agieren können, statt nur zu reagieren.

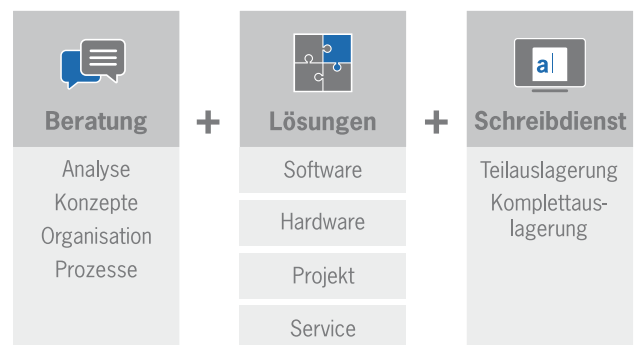


## Eine für alles – SpeakING Dictat ist der Goldstandard für die medizinische Dokumentation

Ganzheitliche Herangehensweisen gewinnen nicht nur in der Medizin kontinuierlich an Bedeutung – sie haben sich längst auch im Umgang mit Befunden und Dokumentationen bewährt. SpeakING Dictat bildet als Goldstandard alle mit der medizinischen Dokumentation verbundenen Prozesse ab: vom digitalen Diktat – egal ob mobil oder stationär, mit und ohne Spracherkennung – bis zum fertigen Arztbrief. Ihre Vorteile: eng verzahnte Arbeitsprozesse, ein konstant hohes Qualitätsniveau und ein deutliches Plus an Flexibilität.

Als **Komplettanbieter** liefern wir alles aus einer Hand: objektive Prozessberatung (auch projektunabhängig), unsere

Lösung SpeakING Dictat und die Einbindung eines externen Schreibdienstes für eine optimale Ressourcenplanung.



Welche Hardware Sie einsetzen, bleibt Ihnen überlassen: Ob kabellos, mobil oder stationär – SpeakING Dictat unterstützt eine breite Palette von Diktiergeräten aller relevanten Hersteller.

## Vier Perspektiven, ein Ziel: effiziente Dokumentationsprozesse

Die Optimierung von Dokumentationsprozessen ist eine komplexe Aufgabe. Um überzeugende Lösungen zu erarbeiten, reicht es nicht aus, neue Hardware zu installieren oder an ein paar Stellschrauben zu drehen. Vielmehr handelt es sich um eine Transformation, die alle Unternehmensbereiche betrifft – und in jedem dieser Bereiche gibt es gute Argumente, die für SpeaKING Dictat sprechen.

### SpeaKING Dictat aus Sicht der Verwaltung



Langsam, fehleranfällig und kostenintensiv – analoge Diktiersysteme gelten angesichts des kontinuierlich steigenden Dokumentationsaufwands zu Recht als Auslaufmodell. SpeaKING

Dictat ist eine digitale Systemlösung, die administrative und medizinische Prozesse auf allen Ebenen beschleunigt – mit durchaus wünschenswerten Nebenwirkungen: Im Bereich Dokumentationserstellung und -verwaltung sind Effizienzsteigerungen von bis zu 50 % realistisch. Dank eines überschaubaren Investitionsaufwandes, transparenter Preismodelle und kompakter, professionell begleiteter Implementierungsprojekte amortisiert sich die Lösung in kurzer Zeit. Wird über die entsprechende Schnittstelle ein externer Schreibdienst eingebunden, ergeben sich zudem interessante Optionen im Hinblick auf eine optimierte Ressourcenplanung.

---

### Einige technische Features

- ▶ die MSI-basierten Technologien zur Anwendungsinstallation werden unterstützt
  - ▶ vorhandene hochverfügbare Serversysteme (MS SQL, Dateifreigabe) können mitgenutzt werden
  - ▶ auf virtualisierten Anwendungsservern einsetzbar
  - ▶ Netzwerkfähigkeit und Unterstützung Thin-Clients unter Citrix und WTS ist gegeben
  - ▶ verschiedene Integrationen zu KIS/RIS/AIS und Schreibdienst sind verfügbar
- 

### SpeaKING Dictat aus Sicht der Ärzte



Mit Blick auf die medizinische Dokumentation wünschen sich Ärzte vor allem eins: dass sie so wenig Zeit wie möglich in Anspruch nimmt. Je einfacher sich das unvermeidliche Diktieren und Korrigieren von Befunden und Briefen gestaltet, desto mehr Zeit bleibt für die Patienten. Daher sind die Oberflächen der SpeaKING Dictat-Anwendungen besonders aufgeräumt und nutzerfreundlich gestaltet. Sie erlauben eine intuitive Bedienung und erfordern nur minimale Eingewöhnungszeiten. Dank der zahlreichen Konfigurationsmöglichkeiten können alle Abläufe flexibel an persönliche oder klinikspezifische Präferenzen angepasst werden.

### SpeaKING Dictat aus Sicht des Schreibdienst



Mit der Einführung der Lösung SpeaKING Dictat hält eine bis dato nicht gekannte Transparenz Einzug. Plötzlich lassen sich Prozesse genau beziffern und Kapazitäten punktgenau planen. Zum Beispiel sieht die Schreibdienstleitung auf einen Blick, wie viele Diktate noch zu bearbeiten sind, und kann entsprechend verteilen bzw. priorisieren. Mit der Einbindung eines externen Schreibdienstes sorgt SpeaKING Dictat für ein zusätzliches Plus an Flexibilität. Rückstände werden vermieden, Terminvorgaben strikt eingehalten und die Qualität der Verschriftung steigt – bei einer zu 100 % transparenten Kostenstruktur. In welchem Umfang Sie den Dienst in Anspruch nehmen, liegt ganz bei Ihnen.

### SpeaKING Dictat aus IT-Sicht



SpeaKING Dictat ist auf Basis modernster Microsoft-Technologien entwickelt. Die Software gewährleistet eine problemlose Geräteanbindung – egal welchen Hardware-Hersteller Sie bevorzugen – und bündelt stationäre und mobile Komponenten in einer Lösung. Das System ist zentral wie auch dezentral administrierbar und die Konfigurationsoberfläche ein Muster an Übersichtlichkeit. SpeaKING Dictat integriert sich nahtlos in bestehende IT-Strategien.



## Die Produktfamilie: Anwendungen und ihre Funktion

SpeakKING Dictat ist modular aufgebaut und setzt sich aus einer Reihe von Anwendungen zusammen – im Folgenden stehen die Komponenten im Mittelpunkt, mit denen Ärzte und Schreibdienst in der täglichen Routine arbeiten:



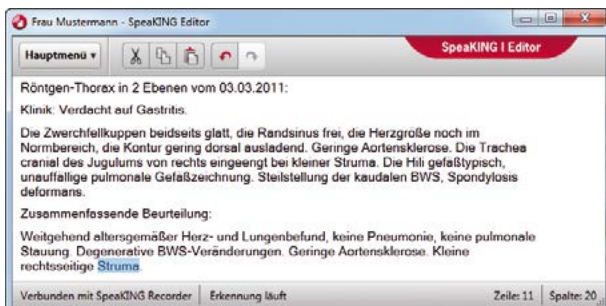
Der **SpeakKING Recorder** ist das Herzstück des Systems. Er bewältigt das digitale Diktieren und optional die Spracherkennung in einer kompakten Einheit. Der Benutzer kann jederzeit zwischen den verschiedenen Betriebsmodi wechseln – ein Mischbetrieb von Diktat und Spracherkennung ist problemlos möglich. Eine Vielzahl von Fachwortschätzen für die jeweiligen Disziplinen sorgt für außergewöhnlich hohe Erkennungsraten. Bei vielen Kunden liegt sie bei bis zu 99 %, der Korrekturbedarf sinkt auf ein Minimum. Welche Hardware Sie einsetzen, bleibt Ihnen überlassen: SpeakKING Dictat unterstützt eine breite Palette von Diktiergeräten aller relevanten Hersteller.



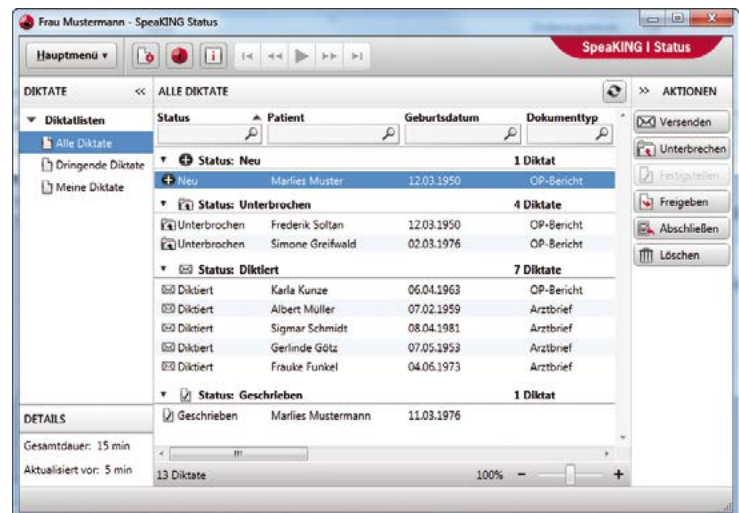
**SpeakKING Recorder**, das Herzstück des Systems



Der **SpeakKING Editor** kommt bei der Bearbeitung von Dokumenten zum Einsatz – unabhängig davon, ob Sie mit direkter Spracherkennung oder der serverbasierten Hintergrund-Spracherkennung arbeiten. Er unterstützt das Lernen des Systems – je konsequenter es eingesetzt wird, desto höher wird die Erkennungsrate. SpeakKING Dictat lernt in kurzer Zeit die individuellen Sprechweisen und Wortschätze der Benutzer. Der Editor ist in seiner Funktionalität eng an den Recorder gekoppelt und bietet eine Echtzeit-Synchronisation von Text und Ton.



**SpeakKING Editor** zur Korrektur der Dokumente



**SpeakKING Status** ist eine Liste zum Verwalten, Öffnen und Finden, kurz: zum Managen von Diktaten. Durch die Verknüpfung mit der Konfiguration und eine Reihe von integrierten Filtern kann sich der Benutzer ganz auf die für seine Tätigkeit relevanten Funktionen und Diktate konzentrieren: Er hat im Handumdrehen Zugriff auf ein gesuchtes Diktat bzw. Dokument. Auch bei großen Diktatmengen überzeugt Status mit einer robusten Performance.



**SpeakKING Transfer** ist für die sichere Übertragung von Diktaten ins System verantwortlich. Dabei spielt es keine Rolle, ob mit mobilen Diktiergeräten oder anderen Speichermedien gearbeitet wird. Das Plus an Flexibilität, das mobiles Equipment ermöglicht, kommt vor allem Anwendern entgegen, die in einem Arbeitsumfeld ohne PC-Anbindung tätig sind.

**SpeakKING Admin** ist eine webbasierte Anwendung zur Konfiguration und Verwaltung von SpeakKING Dictat. Mit diesem Tool kann die IT-Abteilung steuern, wie die Anwender die Software erleben. Das große Plus: Unsere Lösung ist sowohl zentral als auch dezentral administrierbar.

Neben den Basismodulen bieten wir unseren Kunden optionale **Add-ons**, welche die Funktionalität der Lösung nochmals erweitern. Unser Controlling-Modul liefert unter Beachtung des Datenschutzes belastbare Werte zur Laufzeit der Diktate, zum Diktieraufkommen und zur fristgerechten Erfüllungsquote – kurz gesagt: alle Parameter, die Sie für eine zuverlässige Kosten-Nutzen-Analyse benötigen. Ebenfalls lieferbar sind ein ActiveDirectory-Connector, mit dem die Einstellungen zur Benutzerverwaltung in Windows für SpeakKING Dictat übernommen werden, und eine Schnittstelle zur Einbindung externer Schreibdienstleister.

# SpeaKING Dictat – Weil alles dafür spricht.



## skalierbar

Mit SpeaKING Dictat können mehrere Mandanten auf einem Server als physisch voneinander getrennte Einheiten abgebildet werden – beispielsweise, um die Dokumentationsprozesse mehrerer Kliniken oder Standorte mit einem System zu verwalten. Wenn eine wachsende Anwenderzahl dies erfordert, kann das System auf mehrere Server verteilt werden. Auch für Testumgebungen muss kein separates System mehr vorgehalten werden. Das Resultat: deutlich geringerer Administrationsaufwand und eine verbesserte Performance.



## servicestark

Unser zentrales Supportteam steht Ihnen zu den Kerngeschäftszeiten und bei erweitertem Servicevertrag rund um die Uhr zur Verfügung. Ob Admin oder Anwender – hier bekommen Sie umgehend kompetente Antworten auf Ihre Fragen. SpeaKING Dictat wird kontinuierlich weiterentwickelt und an neue Herausforderungen angepasst. Darüber hinaus bieten wir einen Reparaturservice für Hardware.



## konfigurierbar

SpeaKING Dictat bietet ein konkurrenzlos hohes Maß an Konfigurierbarkeit: Der Kunde kann das Diktatobjekt mit beliebig vielen Erweiterungen und Eigenschaften versehen und bestimmen, welche Informationen in Verbindung mit einem Arbeitsschritt abgefragt werden. Selbst komplexe Änderungen sind über die webbasierte Administrationsoberfläche leicht zu bewerkstelligen.



## benutzerfreundlich

SpeaKING Dictat bietet die Möglichkeit, Anwendungen und Dialoge an das Begriffsinventar der Klinik anzupassen. Das intuitive Bedienkonzept steigert die Effizienz, und minimiert Fehlbedienungen wie auch Schulungsaufwand. Das übersichtliche und ansprechende Design steigert zudem die Akzeptanz unter den Benutzern.



## Mit MediaInterface spricht Ihre IT für Sie.



Seit der Gründung 1997 entwickelt MediaInterface Lösungen und Produkte auf der Basis modernster Sprachtechnologie. Dank des umfassenden Know-hows in sämtlichen Bereichen sprachbasierter Anwendungen zählt das Unternehmen heute

zu den führenden Anbietern digitaler Diktierlösungen im Gesundheitswesen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Eine besonders innovative Softwarelösung zur digitalen Sprachverarbeitung ist SpeaKING Dictat. Attribute wie Flexibilität, Skalierbarkeit und Benutzerfreundlichkeit kennzeichnen das System und stehen darüber hinaus für die Ansprüche und Zielvorgaben des Unternehmens.

SpeaKING Dictat ist modular im Aufbau und problemlos in nahezu jede System- und Netzwerkumgebung implementierbar. Mehr als 400 Krankenhäuser und Rehakliniken sowie etwa 700 Arztpraxen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertrauen auf die Kompetenz und die Lösungen der MediaInterface und schätzen besonders die konsequente Serviceorientierung der Dresdner Softwarespezialisten.

**SpeaKING Dictat – die Komplettlösung  
für erfolgreiche Dokumentationsprozesse  
im Gesundheitswesen**

Herausgeber: MediaInterface GmbH



**Ihr Kontakt für eine telefonische  
Fachberatung +49 (0)351 56369 - 40**



**Informieren Sie sich im Internet unter  
[www.mediainterface.de](http://www.mediainterface.de)**